

# การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa

## อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

The Management of Principles of Good Governance in Sai Khao  
Municipality, Soi Dao District, Chanthaburi Province.

ดร.พงษ์เตชะยร เกิดอง่องกต \*

### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้จำนวน 370 คน โดยใช้วิธีการกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-Way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรีโดยภาพรวมอยู่ระดับดีมากที่สุด และผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อ

เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศชาย อายุ ระดับการศึกษาอาชีพและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

### Abstract

The name of this research is “The Management of Principles of Good Governance in Sai Khao Municipality, Soi Dao District, Chanthaburi Province.” The purposes of this study are;

1) to study the level of people's attitudes about the management of principles of good governance in Sai Khao municipality, Soi Dao district, Chanthaburi province. 2) to compare the difference of the people's attitudes about the management of principles of good governance by sex, age, education, career and salary in Sai Khao municipality, Soi Dao district, Chanthaburi

province. This is the quantitative research that uses a sampling population of 370 people in Sai Khao municipality. The size of the population is calculated from Taro Yamane. The selection of the sampling population is by a simple random sampling. The data are gathered from questionnaires, using descriptive statistics such as frequency, percentage, mean, standard deviation and the hypothesis test by using t-test and One-Way ANOVA with a statistically significant difference at 0.05

The research findings were as that: the people's attitudes about the management of principles of good governance in Sai Khao municipality, Soi Dao district, Chanthaburi province as a whole picture are at a good level. The hypothesis test has founded that the people who have different sex, age, education, career and salary have no different attitudes about the management of principles of good governance in Sai Khao municipality, Soi Dao district, Chanthaburi province.

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ท่านกล่าวถึงกระบวนการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วการเมืองรัฐบาลที่ดีในสังคมสามารถนำมาซึ่งความเป็นอยู่ที่ดีและมีมาตรฐานของประชาชนในสังคมนั้น ซึ่งหากนับจากที่มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 บทบาทอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นอย่างมาก เนื่องจากรัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าวมีลักษณะเด่นอันเป็นคุณต่อประเทศไทยและประชาชนด้านโครงสร้างและแนวทางที่จะนำไปสู่ธรรมาภิบาลโดยให้ความสำคัญกับการกระจาย

อำนาจ ให้แก่กองบัญชาการปกครองส่วนท้องถิ่นและกำหนดกรอบความเป็นอิสระในการปกครองตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนและความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารงาน การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลังซึ่งมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ นอกจากนี้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ยังได้กำหนดให้มีคณะกรรมการขึ้นมารับผิดชอบในการจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกำหนดหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้มีบริการสาธารณะที่จำเป็นแก่ประชาชน ตลอดจนกำหนดให้ห้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีรายได้เพิ่มขึ้นโดยพระราชบัญญัติระบุเบี้ยนบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นกำหนดให้มีความเป็นอิสระในการบริหารงานบุคคลมากขึ้น ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุคปัจจุบันจึงมีบทบาทและหน้าที่ครอบคลุมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นอีกด้วย (คำธาร รัตนธรรม, 2552)

ปัจจุบันประเทศไทยได้ยกเลิกรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และให้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ซึ่งมีสาระสำคัญที่เน้นในการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐมากขึ้น เป็นการประกันและคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใสของภาครัฐโดยภาครัฐอาจถูกตรวจสอบโดยประชาชนมากขึ้นธรรมาภิบาลจึงเป็นเครื่องมือใหม่ในการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ การเน้นบทบาทของผู้บริหารงานภาครัฐในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการที่มีคุณภาพสูงตามที่ประชาชนต้องการ การสนับสนุนให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงานแต่ละระดับมากขึ้น และเป็นหลักประกันในเรื่องความมีประสิทธิภาพในการทำงาน การบริหารงานอย่างโปร่งใส หลักธรรมาภิบาล

จึงเป็นหัวใจสำคัญยิ่งของทุกองค์กรไม่ว่าหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน แต่การนำหลักธรรมาภินามมาใช้เพื่อให้ได้ผลดีนั้นต้องอาศัยการปรับตัวและการเตรียมความพร้อมของประชาชนและผู้บริหารขององค์กรในทุกระดับ รัฐบาลจึงได้มีการปฏิรูประบบราชการเพื่อปรับปรุงงานบริการให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของภาครัฐมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนาเม็ดดังกล่าว จึงได้มีการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ขึ้น เพื่อให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และส่วนราชการนำไปอ้างอิง ปฏิบัติ หลักเกณฑ์ดังกล่าวประกอบด้วย (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการมีส่วนร่วม (5) ความรับผิดชอบ และ (6) หลักความคุ้มค่า (สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน,

การปกครองห้องถินเป็นหน่วยการปกครองชนิดหนึ่งที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถินเป็นหน่วยการปกครองของรัฐที่มีหน้าที่ในการดูแลทุกข์สุขของประชาชนจึงเป็นหน่วยงานของรัฐที่ต้องบริหารราชการโดยอิทธิพลจากการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างแท้จริง นอกจากนี้เทศบาลเป็นรูปแบบหนึ่งของการปกครองส่วนท้องถินที่มีความสำคัญต่อวิถีชีวิตการพัฒนาความเจริญก้าวหน้าและการพัฒนาประชาธิปไตยขึ้นพื้นฐานของชุมชนที่สำคัญ เทศบาลมีภารกิจในการให้บริการสาธารณะเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนโดยต้องพัฒนาคนและคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลให้อยู่ดีกินดี มีสุขภาพดี สร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งพัฒนาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ พัฒนาภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมของเมือง รวมทั้งต้องพัฒนาและรักษาวัฒนธรรม การศึกษาและประเพณีท้องถิน ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงวิธี

การในการดำเนินงานอยู่ต่อลดเวลา ซึ่งในการบริหารงานของเทศบาลนั้นหากยึดถือแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมาเป็นแนวทางการบริหารก็จะทำให้เทศบาลสามารถบริหารงานและให้บริการที่มีคุณภาพสูงตามที่ประชาชนต้องการ (วิชิตโพธาราม, 2547)

เทศบาลตำบลothyawa มีพื้นที่ครอบคลุม 2 ตำบล 6 หมู่บ้านซึ่งประกอบด้วย ตำบลothyawa ส่วนหนึ่ง และ ตำบลปะตง อีกส่วนหนึ่ง ตำบลothyawa ได้ชื่อ มาจากคลองคลองหนึ่ง คือ คลองทราย เป็นลำคลอง ที่มีทรัพยากรสัง犹จัดตั้งจากคลองอื่น ๆ ซึ่งส่วนมาก มีพื้นและกรวด โดยต้นน้ำของคลองทราย มีทรัพยากริเวณกว้าง และทรายมีลักษณะขาวสะอาด จึงได้ชื่อว่า “ ทรายขาว ” เทศบาลตำบลothyawa เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล ซึ่งได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ.2542 โดยทางเทศบาลตำบลothyawa ได้นำเครื่องมือการบริหารงานตาม

หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการทำงานและมีการกิจในการให้บริการสาธารณะเพื่อสนับสนุนความต้องการของประชาชนรวมถึงพัฒนาคนและคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลให้อยู่ดีกินดี มีสุขภาพดี สร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งพัฒนาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ พัฒนาภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมของเมือง รวมทั้งพัฒนาและรักษาวัฒนธรรม การศึกษาและประเพณีท้องถิ่นซึ่งถือว่าเป็นงานที่ทางเทศบาลได้ให้ความสำคัญ แต่ก็ยังพบปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากความไม่พร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านงบประมาณ บุคลากร สถานะทางการเงินการคลังของเทศบาล ตลอดจนเครื่องมือหรือวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานและความต้องการของประชาชนที่ต่างกัน ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผนหรือวิธีการในการดำเนินงานเพื่อสนับสนุน

ตอบความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (เทศบาลตำบลothyawa, 2553)

จากความสำคัญของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี ประกอบกับที่มีผู้บริหารของเทศบาลตำบลothyawa ก็มีความประสงค์จะทราบว่าการบริหารงานที่ดำเนินการอยู่มีความสอดคล้องและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลมากน้อยเพียงใดในมุมมองของประชาชน เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุงพัฒนาเทศบาลตำบลothyawa ต่อไป

### สมมติฐานการวิจัย

- ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
- ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
- ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
- ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
- ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี
- เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้นำตัวแปรต้นหรือตัวแปรอิสระมาจากแหล่งอ้างอิงดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรอิสระที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
เพศ แบ่งเป็น 1.) ชาย 2.) หญิง	กัตรา นิยะถริกุล (2546) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจพบว่าข้าราชการและลูกจ้างที่มีเพศ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน จิตรวรรณ หวังศุภกิจโภคส (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยโฉด จังหวัดสระบุรีพบว่าประชาชนที่มีเพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน
อายุ แบ่งเป็น 1.) ต่ำกว่า 20 ปี 2.) 20-30 ปี 3.) 31 - 40 ปี 4.) 41- 50 ปี 5.) 51 ปีขึ้นไป	จิตรวรรณ หวังศุภกิจโภคส (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยโฉด จังหวัดสระบุรีพบว่าประชาชนที่มี อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน
ระดับการศึกษา แบ่งเป็น 1.) ประถมศึกษาปีที่ 6 2.) มัธยมศึกษาปีที่ 3 3.) มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. 4.) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.) 5.) ปริญญาตรีปีนี้ไป	กัตรา นิยะถริกุล (2546) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจพบว่าข้าราชการและลูกจ้างที่มี วุฒิการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
อาชีพ แบ่งเป็น 1.) นักเรียน/นักศึกษา 2.) ธุรกิจส่วนตัว 3.) รับจำนำ 4.) พนักงานบริษัท 5.) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 6.) เกษตรกร	จิตรวรรณ หวังศุภกิจโภคส (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยใจ จังหวัดสระบุรี ว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน
รายได้ แบ่งเป็น 1.) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2.) 10,000-20,000 บาท 3.) 20,001 บาทขึ้นไป	วิลาทัน พีญพงษ์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลตำบลวัฒนาคร จังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้นำแนวคิดตามระเบียบส้านักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 หรือหลักธรรมาภิบาล จำนวน 6 ประการมาใช้เป็นตัวแปรตาม และจากตัวแปรอิสระและตัวแปรตามได้แสดงเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

### ตัวแปรต้น

### ตัวแปรตาม

ลักษณะส่วนบุคคล	
1. เพศ	
2. อายุ	
3. ระดับการศึกษา	
4. อาชีพ	
5. รายได้	



หลักธรรมาภิบาล
1. หลักนิติธรรม (Rule of Law)
2. หลักคุณธรรม (Ethics)
3. หลักความโปร่งใส (Transparency)
4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)
5. หลักความรับผิดชอบ (Accountability)
6. หลักความคุ้มค่า (Value of Money)

ภาพกรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำนวน 4,859 ครัวเรือน (เทศบาลตำบลothyawa, 2553)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำนวน 370 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาร์ ยามานาเคน โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ประชากร 4,859 คน

e = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม  
กำหนดให้คลาดเคลื่อนได้ 0.05%

$$n = \frac{4,859}{1 + (4,859 \times 0.05^2)}$$

n = 370

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้ตามรายการ (Check - list) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี เป็นแบบสอบถามที่ให้แสดงความคิดเห็นตาม

ระดับความคิดเห็นมี 4 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนตามมาตรฐานประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) โดยมีรายละเอียด คำถ้า ทั้งสิ้น 24 ข้อ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานเทศบาลและวิธีการปฏิบัติงานของเทศบาลในส่วนต่าง ๆ โดยนำมาเปรียบเทียบกับหลักธรรมาภิบาล หรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยกำหนดรายละเอียดคำถ้าในแบบสอบถาม ตามความมุ่งหมายที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ประกอบด้วย หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า

2. จัดทำแบบสอบถามเป็นแบบมาตรฐานประมาณค่า 4 ระดับ แบบ Rating Scale (บัญชีเครื่องอัด 2546, หน้า 162) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

คะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

คะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

คะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยมาก

คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

3. นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและความจุดมุ่งหมายของการศึกษา และการใช้ภาษา

4. นำแบบสอบถามฉบับร่าง ที่แก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยให้ตรงตามเนื้อหา การใช้ถ้อยคำสำนวน ความชัดเจนในข้อคำถาม และครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะและนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียง หรือเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน

30 คน แล้วนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ชี้สัมประสิทธิ์แอลฟากอนบาก (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากัน 0.82 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูงใช้เก็บข้อมูลจริงได้

### ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ ถึง 30 มีนาคม 2554 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 2 เดือน โดยแจกแบบสอบถาม 370 ชุด สามารถเก็บคืนและตรวจสอบความสมบูรณ์ได้ทั้งหมด 370 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ สัด比ที่ใช้ คือ สัด比เชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี สัด比ที่ใช้ คือ สัด比เชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ทดสอบสมมุติฐานโดยใช้สัด比เชิงอนุमานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปร อิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สัด比 t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สัด比 One-Way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปและหากพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ L.S.D. (Least Significant Difference test)

### สรุปผลการวิจัย

#### ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่าโดยทั่วไปกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 56.22 มีอายุ 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34.05 โดยส่วนใหญ่จัดการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 35.68 และมีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุดร้อยละ 28.92 โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.57

ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ในด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับดีมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับดีมาก ตามลำดับ และด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับดีมากแต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

#### ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

## อภิปรายผลการวิจัย

ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภินิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

จากการวิจัย พบร่วมกับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภินิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภินิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตวรรณ ห่วงศุภกิจโภคส ( 2550 ) ที่ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำห้วยโขด จังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับ ธรรมรัตนธรรม (2552) ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภินิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลแหลมทองจังหวัดตราดและพบว่าความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภินิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลแหลมทอง จังหวัดตราดในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ขัดแย้งกับผลการวิจัยของ วิภาวดี เทียนทอง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลตำบลลัววนานคร จังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากและขัดแย้งกับ ผลการวิจัยของ ศรีวิมล ธรรมเกสร (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภินิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบร่วมกับ กระบวนการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภินิบาลอยู่ในระดับมาก และขัดแย้งกับ สุจิตรา มีจารัส (2550, หน้า 85) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภินิบาลของ

ผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอท่ามะกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนนทบุรี เขต 2 ที่พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่าการที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภินิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมากที่สุดนั้นเป็น เพราะว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐที่จัดขึ้นในพื้นที่แต่ละท้องถิ่นเพื่อรับผิดชอบการบริหารราชการแบบกระจายอำนาจเพื่อการบริหารประเทศในระบบประชาธิปไตยต้องให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองประเทศจึงต้องมีกระบวนการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นเพื่อพัฒนาฐานชนในแต่ละท้องถิ่น โดยยึดกรอบแนวทางในการบริหารราชการแบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภินิบาล ด้วยเหตุผลดังกล่าวทางเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ได้ยึดหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภินิบาลเพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายและวิธีการทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน อีกทั้งเทศบาลตำบลothyawa มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจนโดยเจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลothyawa ได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้พร้อมทั้งทางเทศบาลตำบลothyawa ก็มีการทำงานอย่างโปร่งใสโดยมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบล ข้อบัญญัติงบประมาณและข้อมูลการจัดซื้อ – จัดจ้างส่งผลให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภินิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมากที่สุด

## ผลการทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภินิบาลของเทศบาลตำบลothyawa อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรีซึ่งเป็นการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบร่วมกับ ประชาชนที่มีเพศ

อายุ ระดับการศึกษา อาร์ชิพ และรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลทรายขาว อําเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่าง ซึ่งสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

เพค พนว่า ประชาชนที่มี เพคต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลทรายขาวไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษาของ จิตรวรรณ ห่วงสุก กิจโภคล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยโjoด จังหวัด สระแก้วพบว่า ประชาชนที่มีเพค ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับ การศึกษาของ นพพล สุรนัค ครินทร์ (2547) ได้ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์กรบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชน จังหวัดเชียงใหม่ พน ว่า ประชาชน ที่มีเพคต่างกันมีทัศนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์กรบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่าง กัน ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า เนื่องจากเจ้าหน้าที่และ ประชาชน ส่วนใหญ่ เป็นคนในพื้นที่ จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ของ เทศบาล ตำบลทรายขาว มีการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน เช่น การ อำนวยความสะดวก ให้กับ ประชาชนอย่างเสมอภาคสั่ง ผลให้ ประชาชน ที่มี เพคต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

อายุ พนว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่าง กัน ซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษาของ จิตรวรรณ ห่วงสุก กิจโภคล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชน ที่ มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ห้วยโjoด จังหวัด สระแก้วพบว่า ประชาชน ที่มี อายุ ต่าง กัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ นพพล สุรนัค ครินทร์ (2547) ได้ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์กรบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชน จังหวัดเชียงใหม่

พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีทัศนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์กรบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ตำบลทรายขาว มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และ ประชาชน เป็นหลักส่งผลให้ ประชาชน ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษา พนว่า ประชาชนที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษา ของ จิตรวรรณ ห่วงสุก กิจโภคล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยโjoด จังหวัด สระแก้ว พน ว่า ประชาชน ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกันและสอดคล้อง กับ กัทรา นิยะถิรกุล (2546) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติ ที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของ ข้าราชการ และ ลูกจ้างของ สำนักงาน คณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ พบว่า ข้าราชการ และ ลูกจ้าง ที่มี วุฒิการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ คุณสมบัติ ที่เหมาะสมของ ผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ตำบลทรายขาว ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โดยร่วม ใจ กับ หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ เป็นไปตาม เป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ ที่ กำหนดไว้ อย่าง ทั้ง มี ความ กระตือรือร้น ใน การ แก้ไข ปัญหา ของ ประชาชน และ อำนวย ความ สะดวก ให้ กับ ประชาชน อย่าง เสมอภาค สั่ง ผล ให้ ประชาชน ที่มี ระดับ การ ศึกษา ต่าง กัน มี ความ คิดเห็น ต่อ การ บริหาร งาน ตาม หลักธรรมาภิบาล ไม่ แตกต่าง กัน

อาชีพ พนว่า ประชาชน ที่มี อาชีพ ต่าง กัน มี ความ คิดเห็น ต่อ การ บริหาร งาน ตาม หลักธรรมาภิบาล ไม่

แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรวรรณ หวังศุภกิจโภศด (2550)ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหัวยใจ จังหวัดสระแก้วพบว่าประชาชนที่มี อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่าเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลทรายขาว ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นหลักนอกจากนี้ประชาชนไม่ว่าจะประกอบอาชีพอะไรก็สามารถติดตามและตรวจสอบการทำงานของเทศบาล ตำบลทรายขาวได้ส่งผลให้ประชาชนที่มี อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

รายได้ พนบ.ว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมี ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกันซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของ วิลาศินี เกียนทอง (2550)ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลตำบล วัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่าประชาชน ที่มีรายได้ต่ำเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกันแต่สอดคล้องกับ จิตรวรรณ หวังศุภกิจโภศด (2550)ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหัวยใจ จังหวัดสระแก้วพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ จากการศึกษาพบว่าเนื่อง มาจากเทศบาลตำบลทรายขาวมีนโยบายรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปและมีการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้านและมีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน นอกเหนือจากการบริการให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการก็เป็นไปด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมส่งผลให้ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม

หลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษางานวิจัยชิ้นนี้ มีข้อเสนอแนะดังนี้ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากรезультатการวิจัยพบว่าด้านหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลทรายขาวมีค่านิยมลี่ต่ำกว่าทุกด้าน ดังนั้นทางผู้บริหารเทศบาลตำบลทรายขาวควรกำหนดนโยบายเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานมากขึ้นโดยเฉพาะการร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล

2. ทางผู้บริหารเทศบาลตำบลทรายขาวควรกำหนดนโยบายส่งเสริมการทำงาที่ชื่อสัตย์ สุจริต จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบมีวินัย และเสียสละให้กับบุคลากร ของเทศบาลเพื่ออำนวยประโยชน์ให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องต่อไป

## ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. เทศบาลตำบลทรายขาวควรนำข้อคิดเห็นที่รับฟังจากประชาชน มาใช้ในการตัดสินใจหรือปรับปรุง การปฏิบัติงาน

2. เทศบาลตำบลทรายขาวควรมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลให้ครอบคลุมทุกด้าน

3. เทศบาลตำบลทรายขาวควรมีช่องทางเพื่อให้ให้ประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น

## ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึก ถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี

2. จากรезультатการวิจัยพบว่าด้านหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลทรายขาวมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกด้านดังนั้นควรทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้ามามี

ส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี.

## เอกสารอ้างอิง

- กำชาร รัตนธรรม. (2552). ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาล ตำบลแหลมงอบ จังหวัดตราด. ปัญหาพิเศษ การศึกษาหลักสูตรปริญญาวิจัยศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตรวรรณ หัวศุภกิจโภคส. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัววยใจด จังหวัดสระบุรี. ปัญหาพิเศษ การศึกษาหลักสูตรปริญญาวิจัยศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทศบาลตำบลทรายขาว. (2553). แผนพัฒนาตำบลทรายขาว. มป.ท.
- นพพล สรนักครินทร์. (2547). การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ตามที่ศูนย์ของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ วิจัยศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัทรา นิยะถริกุล. (2546). คุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของข้าราชการ และลูกจ้างของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ. ปัญหาพิเศษ การศึกษาหลักสูตรปริญญา รัฐวิสาหกิจศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจัดการทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิชิต โพธาราม. (2547). การศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดระยอง. การศึกษาอิสระ รัฐวิสาหกิจศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิลาศินี ทีียนทอง. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลตำบลลัตตนาคร จังหวัดสระบุรี. ปัญหาพิเศษ การศึกษาหลักสูตรปริญญาวิจัยศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศศิวิมล ธรรมเนตร. (2548). ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษ การศึกษาหลักสูตรปริญญาวิจัยศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุจิตรา มีจำรัส. (2550). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา. ปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2546). พระราชบัญญัติการฯ ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี พ.ศ. 2546. เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaigoodgovernance.org/>
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542. เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553. เข้าถึงได้จาก <http://www.ocsc.go.th/Good Government/ GGH.pdf>.