

การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงและ
ความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร*
ACTUAL AND EXPECTED PERFORMANCE OF FOREIGN TEACHERS
AS PERCEIVED BY STUDENTS AND TEACHERS
UNDER PRIVATE SCHOOLS IN BANGKOK

อรกัญญา สันติมิตร**
ดร.จันทร์ชลี มาพุทธ***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงและความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร 2) เปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของนักเรียน โรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร 3) เปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่ นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นและครูในโรงเรียนเอกชนที่มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2551 จำนวน 560 คน จำแนกเป็นนักเรียน 291 คน และครู 269 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย (M) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการทดสอบค่าที (t -test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของนักเรียน โรงเรียนเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้รวมประกอบวิชาชีพ และการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศตามความคาดหวังของนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ ด้านจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้รวมประกอบวิชาชีพ ส่วนการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริง

* วิทยานิพนธ์สาขาวิชาพัฒนศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

** นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตามความคิดเห็นของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ดานจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ ดานจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ดานจรรยาบรรณต่อผู้รวมประกอบวิชาชีพ และการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศตามความคาดหวังของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ดานจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ ดานจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ดานจรรยาบรรณต่อผู้รวมประกอบวิชาชีพ

2. การเปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของนักเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของครู โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ABSTRACT

The purposes of this study were to 1) study the actual and expected performance of foreign teachers as perceived by students and teachers under private schools in Bangkok. 2) compare the actual and expected performance of foreign teachers as perceived by students under private schools in Bangkok. 3) compare the actual and expected performance of foreign teachers as perceived by teachers under private schools in Bangkok. The sample of this study consisted of 291 students and 269 teachers under private schools. The statistics used for data analysis were percentage of mean, standard deviation and t-test.

The findings were as follows :

1. The actual and expected performance of foreign teachers as perceived by students were rated at a high level. The actual and expected performance of foreign teachers as perceived by teachers were rated at high level.

2. The comparison of the actual and expected performance of foreign teachers as perceived by students were significant difference.

3. The comparison of the actual and expected performance of foreign teachers as perceived by teachers were significant difference.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในอดีต ครูมีหน้าที่ในการอบรมสั่งสอนศิษย์ให้มีความรู้และเป็นคนดี แต่ปัจจุบันครูได้เพิ่มบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้ผู้เรียน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นสื่อในการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวการปฏิรูปการศึกษา อาทิ การศึกษาทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) การเรียนรู้แบบ e-learning เป็นต้น แต่ถึงแม้ว่า เทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในการศึกษา คือ เป็นสื่อช่วยสอน แต่ก็ไม่สามารถทดแทนหรือทำหน้าที่ในการสอนได้ดีเท่ากับมนุษย์ด้วยกันเอง นั่นก็คือ “ครู” (รสสุคนธ์ มกรมณี, 2551) ในโลกยุคใหม่ ครูควรมีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวกการเรียนรู้ เพราะการเรียนรู้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาและเกิดขึ้นได้กับทุกคน ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนของครูจึงควรสอดคล้องกับแนวการปฏิรูปการศึกษา ลักษณะการสอนจะต้องมีความหลากหลาย สอนให้นักเรียนรู้จักคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มีวิจารณญาณของตนเอง โดยครูจะต้องคอยให้คำชี้แนะ บทบาท

ของครูในอนาคต คือการสอนวิธีหาความรู้ในโลกแห่งความรู้อันมากมายที่ไม่อาจสอนได้หมด (อมรวิรัช นาคทรพรพ, 2552, หน้า 44) นอกจากนี้ครูจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในระบบพื้นฐานทางกายภาพที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคล รู้จักสภาพแวดล้อมในห้องเรียนให้มีลักษณะจูงใจ ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากพื้นฐานเดิม และสามารถกำหนดเป้าหมายของตนเองได้ (Ward, 1994, p. 44) ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญครูจะต้องคำนึงถึงความสนใจ ความต้องการ และแรงจูงใจที่จะทำให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ รู้จักคิด วิเคราะห์ มีส่วนร่วมและรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

การศึกษาในปัจจุบันมีการเปิดโอกาสให้มนุษย์เข้าถึงระบบการศึกษาได้สะดวกขึ้น มีการจัดการศึกษาโดยภาครัฐและภาคเอกชนในรูปแบบที่หลากหลาย มีทั้งโรงเรียนนานาชาติ (International) โรงเรียนสองภาษา (Bilingual) และกำลังเป็นที่สนใจกันมากในขณะนี้คือ โรงเรียนโปรแกรมภาษาอังกฤษหรืออีพี (EP : English Program) ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ ดังนั้น นักเรียนจะได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษไปกับกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดโดยครูชาวต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งถือว่าครูชาวต่างประเทศเป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นสำคัญ ครูเป็นตัวแปรที่สำคัญมากที่สุดในการกำหนดคุณภาพของการศึกษา เพราะลักษณะและพฤติกรรมต่าง ๆ ของครูผู้สอนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนการสอนที่มี

ประสิทธิภาพครูต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถหรือรอบรู้ในวิชาอาชีพหรือวิทยาการนั้น ทุบทบหาหน้าที่ของครูนั้นนอกจากเป็นผู้สั่งสอนวิทยาการแล้ว ยังเป็นผู้อบรมจริยธรรมให้กับลูกศิษย์ สั่งสอนคุณธรรม หลักการประพฤติปฏิบัติในวิชาชีพ ตลอดจนแนวทางในการครองชีวิตของศิษย์ สังคมจึงขอมยกย่องครูในฐานะพิเศษที่มีบทบาทและความสำคัญต่อการพัฒนาและสร้างสังคม (สุวัฒน์ งามยิ่ง, 2547) การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้นักเรียนสามารถนำไปใช้ได้จริงตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น ครูผู้สอนจึงเป็นปัจจัยและองค์ประกอบที่สำคัญที่จะทำให้การเรียนการสอนบรรลุผลตามเป้าหมายของหลักสูตรพฤติกรรมของครูผู้สอนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การเตรียมการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การใช้สื่อการเรียนการสอน การสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน และการวัดผลประเมินผลเป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน การพัฒนาครูให้มีความรู้ในด้านต่าง ๆ เช่น เทคนิควิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเตรียมการสอน การจัดบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมในการเรียนการสอนจะเอื้ออำนวยให้การเรียนภาษาอังกฤษดำเนินในแนวทางที่พึงประสงค์ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษสามารถถ่ายทอดความรู้และทักษะทางภาษา สร้างบรรยากาศและกิจกรรมทางภาษา อันจะเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษา กระตุ้นให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของภาษา และรักที่จะเรียนภาษา และใช้ภาษาเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ในโลกยุคโลกาภิวัตน์ต่อไป (เบญจวรรณ ขจรฤทธิ์, 2550, หน้า 3) จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริง

และความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานครเพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเสนอผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดนโยบายวางแผนพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมศักยภาพของครูชาวต่างชาติให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียนตอบสนองต่อความต้องการ และเหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและเรียนรู้อย่างมีความสุข

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงและความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของนักเรียนโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

1. การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของนักเรียนโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
2. การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของครูโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของ

นักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการคัดเลือกครูผู้สอนชาวต่างประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนและครู

2. เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาคุณลักษณะของครูชาวต่างประเทศให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของครูและนักเรียน

3. สามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาครูชาวต่างประเทศในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของครูชาวต่างประเทศตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของครูชาวต่างประเทศให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาตามกรอบแนวคิดมาตรฐานการปฏิบัติตน 5 ด้าน (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2549, หน้า 115-120) ดังนี้

1. จรรยาบรรณต่อตนเอง
2. จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ
3. จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ
4. จรรยาบรรณต่อผู้รวมประกอบวิชาชีพ
5. จรรยาบรรณต่อสังคม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ครู และนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นที่ปฏิบัติงาน

และศึกษาอยู่ในโรงเรียนเอกชนที่มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ในเขตกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2551 รวมทั้งสิ้น 12,351 คน โดยศึกษาจากสถานศึกษาที่มีครูชาวต่างประเทศปฏิบัติงานจำนวน 24 โรงเรียน จำแนกเป็นครู จำนวน 4,322 คน และนักเรียนจำนวน 8,029 คน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2550, หน้า 1-36)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ครู และนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นที่ปฏิบัติงานและศึกษาอยู่ในโรงเรียนเอกชนที่มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2551 จำนวน 560 คน จำแนกเป็นนักเรียน 291 คน และครู 269 คน ได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) ตามตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่กำหนดให้ของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ครู และนักเรียน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงและที่คาดหวัง

2.1 การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริง 5 ด้าน ได้แก่

2.1.1 จรรยาบรรณต่อตนเอง

2.1.2 จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ

2.1.3 จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ

2.1.4 จรรยาบรรณต่อผู้รวมประกอบ

วิชาชีพ

2.1.5 จรรยาบรรณต่อสังคม

2.2 การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่คาดหวัง 5 ด้าน ได้แก่

2.2.1 จรรยาบรรณต่อตนเอง

2.2.2 จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ

2.2.3 จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ

2.2.4 จรรยาบรรณต่อผู้รวมประกอบวิชาชีพ

2.2.5 จรรยาบรรณต่อสังคม

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นักเรียน จำนวน 8,029 คน และครูจำนวน 4,322 คน ในโรงเรียนเอกชนที่มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ในเขตกรุงเทพมหานคร (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2551, หน้า 1-36)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Sampling) โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p.608) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 560 คน จำแนกเป็นนักเรียนจำนวน 291 คน และครูจำนวน 269 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating

Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (ลวัน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, หน้า 183-184) คือมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงและความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ตามมาตรฐานการปฏิบัติตน 5 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ไต่แก่มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

5 คะแนน คือมีการปฏิบัติตนที่เป็นจริงหรือที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด

4 คะแนน คือมีการปฏิบัติตนที่เป็นจริงหรือที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก

3 คะแนน คือมีการปฏิบัติตนที่เป็นจริงหรือที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง

2 คะแนน คือมีการปฏิบัติตนที่เป็นจริงหรือที่คาดหวังอยู่ในระดับน้อย

1 คะแนน คือมีการปฏิบัติตนที่เป็นจริงหรือที่คาดหวังอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเพื่อทดสอบสมมติฐานจำแนกตามสถานภาพโดยใช้การทดสอบค่าวิกฤต (t-test)

สรุปผลการวิจัย

1. การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงและความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ปรากฏผลดังนี้

1.1 การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของนักเรียนโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ

1.2 การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศตามความคาดหวังของนักเรียนโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ

1.3 การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ ด้านจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ

1.4 การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศตามความคาดหวังของครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ ด้านจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ

2. เปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของนักเรียนโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร

พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. เปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงและความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ปรากฏผลดังนี้

1.1 การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูชาวต่างประเทศส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา มีความรัก ศรัทธา ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อวิชาชีพ และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ ตลอดจนเมตตา เอาใจใส่ช่วยเหลือส่งเสริม ให้กำลังใจแก่ศิษย์และผู้รับบริการตามบทบาทหน้าที่โดยเสมอหน้า ดังที่ ยนต์ ชุมจิต (2550, หน้า 206-209) กล่าวว่า ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ควรส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ทักษะ และนิสัยที่ถูกต้องดีงามแก่ศิษย์และผู้รับบริการตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ ต้องไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคม ของศิษย์และผู้รับบริการ ต้องให้บริการด้วยความจริงใจและเสมอภาคโดยไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่

โดยมิชอบ นักเรียนและครูส่วนใหญ่มองเห็นภาพลักษณ์การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศ โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านจรรยาบรรณต่อสังคมที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสงค์ ภูมิพิพัทธ์ (2542) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูโครงการคุรุทายาทในเขตการศึกษา 3 พบว่าข้าราชการครูโครงการคุรุทายาท สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 3 มีพฤติกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงษ์ มะใบ (2546) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในโรงเรียนสิงห์สมุทร อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า พฤติกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในโรงเรียนสิงห์สมุทร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเวทย์ สนั่นพลอย (2548) ได้ศึกษาเรื่องจรรยาบรรณของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมมีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของครูอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา แสงลออ (2548) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของอาจารย์พลศึกษาในทัศนะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตพื้นที่การศึกษากลาง ปีการศึกษา 2547 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตพื้นที่การศึกษากลาง มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของอาจารย์พลศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจวรรณ ขจรฤทธิ์ (2550) ได้ศึกษาพฤติกรรมการสอนภาษาอังกฤษ

โดยครูชาวต่างชาติ ตามความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนเอกชนเขตเมืองพัทยา ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการสอนวิชาภาษาอังกฤษโดยครูชาวต่างชาติตามความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนเอกชนเขตเมืองพัทยา โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงทำให้นักเรียนและครูมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับมาก งานวิจัยนี้สอดคล้องกับการวิจัยดังกล่าว ที่พบว่านักเรียนและครูมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 การปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศตามความคาดหวังของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชนส่วนมากผู้บริหารโรงเรียนมีความตระหนักดีว่าจะต้องมุ่งมั่นที่จะพัฒนาครูชาวต่างประเทศให้มีคุณภาพเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของนักเรียน ครู และผู้ปกครอง เพื่อจะได้ส่งบุตรหลานเข้ามารับการศึกษา เนื่องจากมีความเชื่อมั่นว่าโรงเรียนจะจัดการศึกษาให้ดีขึ้นตามศักยภาพที่มีอยู่ในมาตรฐานของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นัททิกา สนเผือก (2543) ได้ศึกษาคุณลักษณะของครูที่เป็นจริงและที่คาดหวังตามทัศนะของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกระบี่ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความต้องการคุณลักษณะของครูที่คาดหวังอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจวรรณ ขจรฤทธิ์ (2550) ศึกษาพฤติกรรมการสอนภาษาอังกฤษโดยครูชาวต่างชาติ ตามความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนเอกชนเขตเมือง

พัทยา ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการสอนวิชาภาษาอังกฤษโดยครูชาวต่างชาติตามความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนเอกชนเขตเมืองพัทยา โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการเตรียมการสอน และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2. เปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของนักเรียนโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ตั้งไว้ คือการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของนักเรียนโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นัททิกา สนเผือก (2543) ได้ศึกษาคุณลักษณะของครูที่เป็นจริงและที่คาดหวังตามทัศนะของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกระบี่ ผลการศึกษาพบว่า ด้านวิชาการนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของครูด้านที่คาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย หาญพลชัย (2548) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนที่เรียนคณะวิชาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอน ปวช. โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอน ปวช. โดยรวมและรายด้าน

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของครูโรงเรียนเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ตั้งไว้ คือการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศที่เป็นจริงกับความคาดหวังของครูโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร แตกต่างกับงานวิจัยของ จารุพัฒน์ หมั่นท่า (2546) ได้ศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนและครูผู้สอน ผลการศึกษาพบว่าเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษาในทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนและครูผู้สอน พิจารณารายคู่พบว่า ดานคุณธรรมจรรยาบรรณ

ผู้ปกครองนักเรียนกับผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนกับครูผู้สอนมีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. โรงเรียนควรมีการฝึกอบรมครูชาวต่างประเทศให้มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเด็ก
2. โรงเรียนควรมีการปฐมนิเทศครูชาวต่างประเทศก่อนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตนต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อนักเรียน และต่อสังคม

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติตนของครูชาวต่างประเทศในโรงเรียนรัฐและโรงเรียนเอกชน
2. ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูชาวต่างประเทศที่ปฏิบัติงานในประเทศไทย

เอกสารอ้างอิง

จันทร์ชติ มาพุทธ. (2548). รูปแบบครูในพื้นที่: มุมมองของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ หลักสูตร 5 ปี.

วารสารการศึกษาและการพัฒนาสังคม. 1(1), 61-70.

จารุพัฒน์ หมั่นท่า. (2546). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นัททิกา สนเผือก. (2543). ศึกษาคุณลักษณะของครูที่เป็นจริงและที่คาดหวังตามทัศนะของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ.

เบญจวรรณ ขจรฤทธิ์. (2550). พฤติกรรมการสอนภาษาอังกฤษโดยครูชาวต่างชาติตามความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนเอกชนเขตเมืองพัทยา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ประเวทย์ สนั่นพลอย. (2548). *จรรยาบรรณของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1*.
 วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ประสงค์ ภูมิพิทักษ์. (2542). *การศึกษาพฤติกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครู
 โครงการครูทายาทระดับประถมศึกษา ในเขตการศึกษา 3*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ยนต์ ชุมจิต. (2550). *ความเป็นครู = Self actualization for teachers* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ:
 โอเดียนสโตร์
- รสสุคนธ์ มกรมณี. (2551). *ระบบการศึกษาของราชอาณาจักรสวีเดน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานวิจัยและ
 พัฒนาการศึกษานานาชาติการศึกษาศึกษา.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). *เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
 สุวีริยาสาส์น.
- วิชัย หาญพลาชัย. (2548). *คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนระดับประกาศนียบัตร
 วิชาชีพ (ปวช.) ที่สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียง*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมพงษ์ มะใบ. (2546). *การศึกษาพฤติกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูโรงเรียน
 สิ้นสมุทร อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
 บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2550). *รายชื่อ โรงเรียนในสังกัด สช.* กรุงเทพฯ:
 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2549). *คู่มือการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: คุรุสภา.
- สุนันทา แสงตะอ้อ. (2548). *คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของอาจารย์พลศึกษาในทัศนะ
 ของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตพื้นที่การศึกษากลาง ปีการศึกษา 2547*. วิทยานิพนธ์
 การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาพลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุวัฒน์ งามยิ่ง. (2547). *คุณลักษณะครูที่ดีของครู-อาจารย์วิทยาลัยสารพัดช่าง สังกัดสถาบันการอาชีว-
 ศึกษาภาคกลาง 1 และภาคกลาง 5*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
 การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อมรวิชัย นาคทรพรพ. (2552). *การศึกษาในวิถีชุมชน: การสังเคราะห์ประสบการณ์ในชุดโครงการ
 วิจัยด้านการศึกษากับชุมชน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities.
Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607-610.
- Ward, A.W. (1999). *Assessment in the classroom*. Mildred Murray-ward. Belmont: Wedsworth Pub.